

Webforum - Fyysinen Turvalisuus

Webforum on palvelu, joka on käytettävissä jokaisena päivä ympäri vuorokauden. Monet asiakkaamme tallentavat erittäin tärkeitä ja luotamuksellisia tietoja palvelussa. Sen saatavuus, luotettavuus ja turvallisuus on taattu mittavilla turvallisuustoimenpiteillä. Tämä asiakirja kuvaa tarkemmin fyysisiä turvallisuustoimenpiteitämme.

Johdanto

Webforumin yhteistyökumppani Axians on vastuussa koko tuotantoympäristöstä. Axians on johtava toimija Ruotsin data hosting -markkinoilla ja on ollut Webforumin yhteistyökumppani vuodesta 2008 lähtien. Axians on ISO/IEC 20000 sertifioitu.

Toimintaympäristö (Internet, palomuurit, kuormantasaus, web-palvelimet, tietokantapalvelimet, ohjelmistopalvelimet, reitittimet, kytkimet, jne.) on täysin ”kahdennettu” poistaen riskin, että palvelu ei olisi käytettävissä, jos jokin sen osa ei olisi toiminnassa.

Toimintaympäristö on sijoitettu kahdelle eri maantieteelliselle paikalle, jotta toiminta voidaan ylläpitää vaikka jokin häiriö tapahtuisi. Ympäristöä seurataan ja tarvittavia toimenpiteitä tehdään kellon ympäri joka päivä. Toimintaympäristö sijaitsee Tukholmassa, Ruotsissa.

Fyysinen turvallisuus

Seuraavat konkreettiset turvallisuusseikat takaavat turvallisen fyysisen toimintaympäristön:

- Kulunvalvonta
- Virtalähde
- Paloturvallisuus
- Ilmastointi

Kulunvalvonta

Toimintayksiköt on sijoitettu eri maantieteellisille paikoille. Ensimmäinen sisäänkäynti kulkee toimintakeskuksen läpi, jossa rekisteröinti tehdään kulunvalvontasysteemin avulla. Vain valtuutetuilla henkilöillä on pääsy tähän paikkaan.

Itse datakeskukseen kulku vaatii pääsyn lisäturvallisuusvyöhykkeelle. Tälle vyöhykkeelle pääsevät vain valtuutetut teknikot. Sisään pääsee vain henkilökohtaisella henkilökortilla ja tiettyinä aikoina vain koodilla. Kulunvalvonnan loki ja videovalvonta on käytössä vuorokauden ympäri joka ovella.

Murtohälytys on yhteydessä henkilökuntaan ja paikalla oleviin vartijoihin koko ajan. Toimintakeskuksen henkilökunnalla on myös hälyttimen hätäpainike, joka on linkitetty suoraan poliisille.

Virtalähde

Keskeytyksetön virransyöttö (UPS) on kytkettynä tärkeisiin tietokonelaitteistoihin ja viestimiin. Virtalähde on suojattu virtapiikeiltä ja lyhyiltä 30 minuutin sähkökatkoilta.

Pidempien sähkökatkojen aikana otetaan käyttöön diesel-yksikkö, joka turvaa sähkösaannin. Diesel-yksiköt voivat korvata pitkiä sähkökatkoja ja voidaan täyttää polttoaineella myös silloin, kun ne ovat käytössä. Tämä järjestelmä on automaattinen ja seurantajärjestelmä ilmoittaa hallintayksikön henkilökunnalle, jos virtalähde täytyy vaihtaa käyttämään varavoimaa. Keskeytyksettömän virransyötön hallintatoimenpiteet ovat osa säännöllistä systeeminhallintaa. Myös ilmastointi on kytkettynä varavirtaan, jotta vältetään liiallisen lämmön tai kosteuden aiheuttamilta käyttökatkoilta.

Kaapelit ovat suojattu lattianalaisiin johtolokeroihin. Jotta vältetään verkkojen luomilta häiriöiltä, fyysinen reititys on erillään muista johdoista. Kaikki liitännät ovat merkitty, jotta tiedetään jokaisen kaapelin päät-

episte.

Paloturvallisuus

Tietokonekeskukset ovat paloluokkaa 90D. Palovaroitin on sijoitettu ympäri keskusta niin, että ne voivat viipymättä lähettää hälytyksen hätäkeskukseen. Tietokeskus on suunniteltu kestämään tulipalon viereisissä tiloissa 90 minuutin ajan niin, että lämpötila ei ylitä +55 astetta. Tämä taso takaa optisten levyjen, nauhojen ja CD-levyjen toimivuuden.

Sammutusjärjestelmä laukeaa automaattisesti antureihin ja savunilmaisimiin kytketyn hälytysjärjestelmän avulla. Sammutusjärjestelmän laukaisevat anturit on sijoitettu sprinklereiden kanssa sekä lattiaan että kattoon. Keskuksessa on saatavilla myös käsikäyttöiset vaahto- ja hiilihapposammuttimet.

Käytössä on myös hartsijärjestelmä. Sen avulla katossa olevien putkien rei'istä tunkeutuva savu ja sen hiukkaset voidaan analysoida. Hartsijärjestelmä analysoi ilman hiukkastiheyden palon/savun havaitsemiseksi varhaisessa vaiheessa. Jos analyysin tulos osoittautuu savuksi, palohälytys laukeaa.

Konehuoneeseen kulkevat ilmanvaihtokanavat on varustettu automaattisilla palopelleillä. Se koskee sekä ulos että sisään menevää ilmaa. Palopeltien lisäksi myös ilmanvaihtokanavissa on pelti, jolla voidaan vapauttaa ylimääräinen paine. Se on sijoitettu tietokeskuksen yhteen päätyyn. Palopellit sulkeutuvat automaattisesti palohälytysjärjestelmän ohjaamana. Ilmastointijärjestelmä sulkeutuu paikallisesti palon myötä.

Ilmastointi

Keskuksen ilmastointi- ja jäähdytysyksiköt sijaitsevat yhdessä ja ne on kytketty seurantajärjestelmään. Jäähdytys / ilmastointi-yksikkö on kytketty konehuoneeseen ja niiden tehot skaalautuvat tietokonelaitteiden teho vaatimusten mukaan.

Lämpötila ja kosteus pidetään seuraavien rajojen sisällä: Lämpötila +15 - +25 astetta, kosteus: 30-70 % .

Datahalleissa ilman suhteellinen kosteus on 50-55% välillä. Palon sattuessa ilman suhteellinen kosteus ei nouse korkeammaksi kuin 85%. Hallit ovat savu- ja ilmatiiviitä ja siellä on mittareita, jotka varoittavat mahdollisista levyjä ja piirilevyjä vaurioittavista hiukkastoista. Halleissa on jatkuva ilmanpaineistus, joka pitää pölyhiukkaset poissa.

Tietokoneiden alainen lattia on korotettu suojaamaan kosteusvauriolta, jos vettä pääsee tunkeutumaan tilaan ilmastointijärjestelmän kautta. Toimitilan kaikki sulkuventtiilit ovat selvästi merkittyjä, jotta tahattomia vahinkoja ei pääse sattumaan. Vesi on liitetty ilmastointi- ja jäähdytyslaitteisiin ja kaupungin vedenjakelu on käytettävissä hätäjäähdytystä varten. Keskuksen hätäjäähdytysjärjestelmä kytkeytyy päälle +22 asteessa. Ilmastointi- ja jäähdytysjärjestelmä on toiminnassa koko vuoden kellon ympäri ja äärimmäisissä olosuhteissa niitä valvotaan tarkasti, jotta kosteus ja lämpötila eivät nouse liian korkeiksi.

Tietokeskuksen ilmastointi- ja jäähdytysjärjestelmän lisäksi käytössä on lämpötilan ja kosteuden hälytysjärjestelmä. Jos lämpötila- ja kosteusarvot laskevat tai ylittävät toiminnan vaatimat raja-arvot, ilmastointi- ja vesikeskuksen hälytys laukeaa. Koska jokainen ilmastointi- ja jäähdytysjärjestelmä sisältää vesivahinkoriskin, tulvimishälytys on käytössä. Vesi-ilmaisimia on sijoitettu ympäri tietokeskusta.

Tietoa Webforumista

Webforum tarjoaa web-pohjaisia ratkaisuja projektityön, kommunikaation ja informaationvälityksen helpottamiseen. Palvelu on joustava, käytäjäystävällinen, aina käytettävissä ja turvallinen. Se on täydellinen tuki yrityksille ja organisaatioille suunnitella, toteuttaa ja hallinnoida projekteja sekä hallita tietoja. Webforum kehittää ja tarjoaa verkkopalvelua myös tehokasta ja suojattua hallitustyöskentelyä varten.

Webforumilla on tänään 700 yritysasiakasta ja yli 50 000 käyttäjää 20 maassa. Asiakkaat vaihtelevat pienistä yrityksistä tai projektiryhmistä monikansallisiin yrityksiin eri toimialoilla sekä useimpiin paikallisiin julkisiin toimijoihin. Sen asiakkaita ovat esim. SL, Royal Institute of Technology, Bisnode, StyrelseAkademi ja Sundsvall Networks, Espoon ja Oulun kaupunki jne.

Yhtiö on perustettu vuonna 1997 ja se sijaitsee Tukholmassa. Kehitys tapahtuu sekä Tukholmassa että Kiovassa. Webforumilla on jakelijoita Suomessa, Saksassa ja Englannissa. Lisätietoja: www.webforum.com.