

Webforum - Turvallisuus

Webforum on palvelu, joka on käytettävissä joka päivä ympäri vuorokauden. Monet asiakkaamme tallentavat erittäin tärkeitä ja luottamuksellisia tietoja palvelussa. Sen saatavuus, luotettavuus ja turvallisuus on taattu mittavilla turvallisuustoimenpiteillä. Tämä asiakirja kuvaa lyhyesti kuinka käsittelemme näitä asioita.

Toimintaympäristö

Webforumin yhteistyökumppani Axians on vastuussa koko toimintaympäristöstä. Axians on johtava toimija Ruotsin data hosting -markkinoilla ja se on ollut Webforumin yhteistyökumppani vuodesta 2008 lähtien. Axians on ISO/IEC 20000 sertifioitu.

Toimintaympäristö (Internet, palomuurit, kuormantasaus, web-palvelimet, tietokantapalvelimet, ohjelmistopalvelimet, reitittimet, kytkimet, jne.) on täysin kahdennettu poistaen riskin, että palvelu ei olisi käytettävissä, jos jokin sen osa ei toimi. Toimintaympäristö on sijoitettu kahdelle eri maantieteelliselle alueelle, jotta toiminta voidaan ylläpitää mahdollisen häiriön sattuessa. Toimintaympäristöä seurataan ja tarvittavia toimenpiteitä tehdään kellon ympäri joka päivä. Toimintaympäristö sijaitsee Tukholmassa, Ruotsissa.

Fyysinen turvallisuus (kulunvalvonta, virtalähteet, palontorjunta, ilmastointi) on kuvattu tarkemmin dokumentissa ”Webforumin - Fyysinen turvallisuus”, joka on ladattavissa osoitteessa www.webforum.com.

Kommunikaatio

Kaikki kommunikaatio käyttäjän tietokoneen ja Webforumin välillä käydään salatussa yhteydessä (SSL). Webforumin käyttämä SSL-varmenne on Thawten myöntämä. Ainakin 128-bittinen SSL-salaus ja 2048-bittinen RSA avain ovat käytössä.

Internet

Webforumilla on käytössä ”kahdennettu” Internet-yhteys korkealla siirtonopeudella vähintään kahden operaattorin tarjoamana. Kaksinkertaisen Internet-



yhteyden avulla voimme taata palvelun varman saatavuuden.

Saatavuus

Webforum takaa palvelun korkean saatavuuden useilla keinoilla:

- Toiminta- ja data hosting -kumppanilla, joka seuraa ja ylläpitää järjestelmää varmistaen, että kaikki toimii kellon ympäri joka päivä.
- Kahdennetulla Internet-yhteydellä.
- Kahdennetulla toimintaympäristöllä.
- Kahdella maantieteellisellä sijainnilla.
- Kuormantasauksella.

Tietojen tallennus

Webforum suojelee asiakkaan tallentamia tietoja useiden keinojen avulla, mukaan lukien seuraavat:

- Toimintaympäristö on sijoitettu rakennukseen, jossa on korkeatasoinen fyysinen turvallisuus.

- Toimintalokien seurannan avulla tunnistetaan odottamaton tai luvaton toiminta.
- Salasanasuojaus.
- Asiakirjat voidaan kryptata (valinnainen ominaisuus)
- Webforumin henkilökunta on allekirjoittanut salassapitosopimuksen, joka kieltää työntekijöitä käyttämästä tai paljastamasta luottamuksellisia tietoja.

Käyttäjien tunnistus

Käyttäjällä on pääsy vain tietoihin, joihin hänelle on annettu käyttöoikeudet. Järjestelmä varmistaa kenellä on pääsy moduuliin ja mitä hänen on mahdollista tehdä tietyillä objekteilla, esim. asiakirjoilla.

Jokaisella käyttäjällä on käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjätunnuksena toimii käyttäjän sähköpostiosoite, joka tulee todentaa ennen kuin sitä voidaan käyttää.

Webforum voidaan kytkeä Active Directoryyn SAML 2.0 avulla.

Salasanan turvallisuus

Käyttäjän salasanan voi muuttaa vain käyttäjä itse. Salasanat tallennetaan kryptattuina.

Oletuksena salasanan on oltava vähintään 8 merkkiä sekä sisältää vähintään yhden erikoismerkin. Vaihtoehtoisesti organisaatio voi asettaa omat vaatimuksensa käyttäjän salasanan monimutkaisuuteen sekä ottaa käyttöön lisäominaisuuksia, kuten kaksivaiheisen sisäänkirjautumisen, jossa tavallinen kirjautuminen varmennetaan tekstiviestillä tai sähköpostilla toimitettavalla kertakäyttöisellä koodilla.

Kirjautuminen tapahtuu aina salatun yhteyden (SSL) avulla. Useasti väärin annettu käyttäjätunnus ja salasana johtavat käyttäjätunnuksen tilapäiseen käyttökieltoon.

Jos käyttäjät ovat olleet inaktiivisia pitkän aikaa, järjestelmän käyttäjät kirjataan ulos, jotta luvattomat henkilöt eivät pääse käsiksi palvelun sisältöön.

Laajennettu sisäänkirjautumisen suojaus

Ne asiakkaat, joilla on erityisiä vaatimuksia, voivat ottaa käyttöön laajennetun sisäänkirjautumisen suojauksen räätälöidyillä salasana- ja sisäänkirjautumisvaatimuksilla.

- Rajoitettu kirjautuminen ennalta määritellyistä IP-osoitteista.
- Kaksivaiheinen kirjautuminen esim. käyttäjän tulee sisään kirjautuessa syöttää kertakäyttöinen koodi, joka on lähetetty hänelle tekstiviestillä tai sähköpostilla.
- Vaihtoehtoinen salasanan monimutkaisuus.
- Aiemmin käytettyjen salasanojen rajoittaminen.
- Uuden salasanan määrittämisen vaatiminen tietyn ajan jälkeen.
- Mahdollisuus ottaa kirjautumistietojen tallennustoiminto pois käytöstä seuraavaa kirjautumista varten.

Jäljitettävyyys

Järjestelmässä tapahtuneita toimintoja voidaan jäljittää ja tarkastella myöhemmin. Esimerkiksi lokia lukeneet ja asiakirjoja muokanneet käyttäjät voidaan selvittää. Tämä loki on saatavilla asiakkaan hallinnoijille ja niille, joilla on pääsy hallinnointimoduuleihin (Asetukset).

Yksityisyys

Webforumilla on korkea yksityisyysensuoja asiakas- ja käyttäjätietojen turvaamiseksi. Webforum ei omista tietoja eikä myöskään jaa niitä kolmansille osapuolille. Webforumin henkilöstö ja kumppanit ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen. Vain hyvin harvoilla henkilöstön jäsenillä on pääsy tuotantojärjestelmäämme.

Evästeet

Webforum käyttää evästeitä käyttäjätunnuksen, salasanan ja kielen tallentamiseen, jotta käyttäjän ei tarvitse syöttää näitä tietoja uudelleen jokaisella sisäänkirjautumisella.

Tunkeilijan havaitseminen

Webforumin toiminta- ja data hosting -kumppani valvoo palomuureja ja Internetyhteyttä vuorokauden

ympäri käyttämällä seurantatyökaluja sekä IDS:ää (Intrusion Detection System).

Seuranta tapahtuu reaaliajassa 24/7, mukaan lukien Symantec Security Operations Centerin (SOC) analyysit.

Varmuuskopiointi ja palautus

Koko järjestelmän varmuus kopioidaan kerran päivässä ja tallennetaan eri maantieteellisiin paikkoihin. Lisävarmuuskopioita tehdään useita kertoja päivässä. Kaikki tiedot peilataan jatkuvasti palvelimien välillä ja ne ovat saatavissa vikatilanteen sattuessa.

Palautusta testataan jatkuvasti, jotta voidaan olla varmoja, että se toimii kuten pitääkin. Tehdyt varmuuskopiot ovat ensisijaisesti tarkoitettu mahdollistamaan täydellisen järjestelmän ja tietojen palautuksen.

Tietoa Webforumista

Webforum tarjoaa web-pohjaisia ratkaisuja projektityön, kommunikaation ja informaationvälityksen helpottamiseen. Palvelu on joustava, käyttäjäystävällinen, aina saatavissa ja turvallinen. Se on täydellinen tuki yrityksille ja organisaatioille suunnitella, toteuttaa ja hallinnoida projekteja sekä hallita tietoja. Webforum kehittää ja tarjoaa verkkopalvelua myös tehokasta ja suojattua hallitustyöskentelyä varten.

Webforumilla on tänään 700 yritysasiakasta ja yli 50 000 käyttäjää 20 maassa. Asiakkaat vaihtelevat pienistä yrityksistä tai projektiryhmistä monikansallisiin yrityksiin eri toimialoilla sekä useimpiin paikallisiin julkisiin toimijoihin. Sen asiakkaita ovat esim. SL, Royal Institute of Technology, Bisnode, StyrelseAkademierna ja Sundsvall Networks, Espoon ja Oulun kaupungit.

Yhtiö on perustettu vuonna 1997 ja se sijaitsee Tukholmassa. Kehitys tapahtuu sekä Tukholmassa että Kiovassa. Webforumilla on jakelijoita Suomessa, Saksassa ja Englannissa. Lisätietoja: www.webforum.com.