

MOLNTJÄNSTEAVTAL

1. BAKGRUND

Detta avtal reglerar de tjänster som Webforum Europe AB, 556523-5917 ("Leverantören") levererar till Kunden.

Webforum levererar samverkanstjänster med bland annat projekt-, dokument- och ärendehantering.

2. AVTALETS OMFATTNING

Avtalet består av detta dokument, "Molntjänsteavtalet", och följande bilagor:

1. Särskilda bestämmelser vid behandling av personuppgifter i samband med Molntjänster
2. Specifikation över behandlingen av personuppgifter
3. Allmänna bestämmelser Molntjänster version 2014

Bilagorna finns att tillgå på: <https://webforum.com/sv/om-oss/policy-och-villkor/>

Om det uppstår motstridiga bestämmelser mellan Molntjänsteavtalet och dess bilagor skall Molntjänsteavtalet ha tolkningsföreträde. Bilagorna skall ha tolkningsföreträde i enlighet med ordningsföljden ovan. Om en uppgift eller ett åtagande för Leverantören inte är uttryckligen specificerat i Avtalet skall en sådan inte anses vara del av Leverantörens åtaganden i detta Avtal, om det inte är specificerat separat av Leverantören.

3. TJÄNSTER OCH PRISER

Avtalet gäller de tjänster som Kunden beställde när detta avtal slöts, med de tillägg och ändringar som gjorts efter detta enligt paragraf 6 nedan. Om inte annat överenskommit gäller de priser som framgår av Leverantörens vid var tid gällande prislista.

4. AVTALSTID

Avtalet löper från det datum då Kunden beställde Tjänsterna. och skall därefter vara giltigt en period av tolv (12) månader. Därefter förnyas Avtalet automatiskt ytterligare tolv (12) månader om det inte avslutas av någon av parterna senast fyrtiofem (45) dagar före slutet av aktuell giltighetstid.

Om avtalet avslutas i förtur i enlighet med denna paragraf har Kunden inte rätt till återbetalning av förutbetalda avgifter eller andra kostnader relaterade till tidsperioden efter avslut.

5. BETALNINGSVILLKOR

Licenskostnader faktureras årligen i förskott om parterna inte kommit överens om något annat. Övriga kostnader faktureras vid leverans om inget annat överenskommit.

Betalningsvillkor är tjugo (20) dagar netto.

Alla priser är uttryckta i SEK och exklusive moms.

Om Kunden inte betalar i tid har Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt Dröjsmålsrätelagen.

Leverantören skall ha rätt att, frånsett bilaga 4 paragraf 25, ansöka om betalningsföreläggande från tillämplig domstol eller myndighet för att erhålla utebliven betalning av Kund, förutsatt att Kunden inte skriftligen informerat om invändningar mot betalningskravet senast sju (7) dagar innan förfallodatum.

6. ÖVRIGT

Beställt arbete av Kunden, utöver vad som inkluderas i Avtalet, skall faktureras enligt överenskommelse. Eventuella resekostnader i form av restid (50% av timkostnaden) och övriga kostnader för resa och logi som har uppstått på grund av beställt arbete, skall faktureras separat.

En part får inte, helt eller delvis, överföra dess rättigheter och/eller skyldigheter i detta avtal till någon tredje part utan att först erhålla skriftligt tillstånd från den andra parten. Leverantören skall ha rätt att överföra Avtalet till ett annat bolag inom koncernen. Leverantören skall även ha rätt att överföra avtalet till tredje part som del i en överlåtelse av tillgångar av Leverantörens affärsverksamhet eller del av den. Leverantören skall även ha rätt att överföra sin rättighet till betalning i detta avtal till tredje part.

Leverantören är ansvarig för att behandlingen av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning.

Detta avtal, i kombination med tillhörande bilagor och eventuella tilläggsavtal, utgör det fullständiga Avtalet mellan parterna, och ogiltigförklarar eventuella tidigare skriftliga eller muntliga överenskommelser och avtal mellan parterna.

Begäran av ändringar i Avtalet eller kommentarer på Tjänsterna skall kommuniceras till Leverantörens angivna kontaktperson. Om Kunden önskar tillägga tjänster eller ändra de befintliga Tjänsterna under avtalstiden har Leverantören, förutsatt att Leverantören godkänner de föreslagna ändringarna, rätt att begära skäliga ändringar av priser, servicenivåer och andra aspekter av Avtalet som påverkas av ändringen. Vid Kundens begäran av ytterligare tjänster utöver de Tjänster som innefattas av Avtalet skall Kunden, förutsatt att Leverantören godkänner Kundens begäran, betala för de utökade tjänsterna i enlighet med Leverantörens aktuella prislista.

Ändringar av Tjänsterna eller Avtalet skall ske skriftligen. Ändringar kan ske via e-post, förutsatt att det sker enligt följande:

- (i) Via parternas angivna kontaktpersoner
- (ii) Parterna avser ändra Avtalet i enlighet med denna paragraf (paragraf 6)
- (iii) Det har bekräftats av båda parternas kontaktpersoner